

厚生労働省 老健局  
局長 阿曾沼 慎司殿

日本生活協同組合連合会  
専務理事 品川 尚志

## 次期介護報酬改定に向けた要望書

日本生活協同組合連合会（以下日本生協連）は、これまでも介護保険制度の発展を願い、介護保険制度について要望して参りました。

生協は、改正生協法のもと、介護事業の分野において、コンプライアンスを厳守し必要とされる介護サービスの提供を通じて、地域社会への貢献を果たしていきたいと考えます。

介護保険制度は、高齢者の「自立支援」・「尊厳の保持」・「利用者本位」を基本理念としていることを日本生協連は高く評価するものです。しかし、同理念のもとでの制度の持続可能性という点では、厳しい状況にあると認識しています。

特に、介護職の人材確保や労働環境の改善は緊急に対処すべき課題と考えており、2008年2月に、在宅介護サービス団体および有識者からなる介護保険制度研究会にて、次期介護報酬改定において訪問介護の介護報酬の大幅アップを望む要望書を厚生労働大臣に提出しました。

介護保険制度が、上記基本理念のもとで安定・継続して機能することを望み、介護保険制度研究会にて提出した要望書の内容に加え、以下の点を日本生協連として要望します。

### 1. 訪問介護のサービス提供責任者への明確な報酬設定をお願いします。

- ① 訪問介護のサービス提供責任者の役割は大きく、制度的にも位置づけられているにも関わらず、明確な報酬設定がなされておりません。サービス提供責任者としての業務に見合った報酬設定をお願いします。

### 2. 訪問介護において「生活援助」は、「身体介護」同様の重要性を果たしていることを再認識いただき、報酬に反映していただくようお願いします。

- ① 「生活援助」は、利用者の介護度の維持・改善につながる事例は数多く存在しており、自立支援を促すための重要な役割を果たしております。あらためて、「生活援助」の重要性を認識いただくようお願いします。

### 3. 地域加算、特定事業所加算、特定事業所集中減算に関して見直しをお願いします。

- ① 地域加算は、各地域の平均給与額や土地代、駐車場代等の現状を正しく反映したものになっていません。適切な地域加算の設定をお願いします。
- ② 特定事業所加算は、その仕組みが利用者に理解されにくく、また事業所とし

でも加算条件取得のハードルが高くなっていますので運用改善をお願いします。

- ③特定事業所集中減算は、その運用にあたり現場での混乱がみられます。「利用者が希望する事業所を選ぶ」という介護保険制度の基本理念からの見直しをお願いします。

**4. 国および保険者（市町村等）は、制度内容の周知徹底・人材育成・労働環境整備に責任を持って取り組んでいただくようお願いします。**

- ① 報酬体系・制度内容の利用者への説明は、事業所まかせが多くなっています。利用者・被保険者へ制度内容の情報提供と理解促進、とりわけ制度変更時の利用者への周知徹底をお願いします。
- ② 介護職員の育成、とりわけサービス提供責任者の教育・研修にあたっては、保険者が事業者まかせにせず、ケアマネジャー同様の研修として位置づけ、責任もって実施するようお願いします。
- ③ 現在、介護職の確保が極めて困難な労働環境にあります。介護職が魅力ある職種として認識される条件整備や施策の推進をお願いします。

**5. 介護サービス情報公表制度は効果性の観点から抜本的な検討をお願いします。**

- ① 現在の介護サービス情報公表制度は、項目が多岐にわたり、利用者が簡単に各事業者を比較検討できるものになっていません。利用者が利用しやすく比較しやすいものへの改善をお願いします。
- ② 事業者にとっては、毎年の実施で経費や実務作業の点で負担が大きいものとなっています。年度であまり変わらない項目は隔年で実施するなどへの変更・見直しをお願いします。

**6. 地域包括支援センターの本来的な役割発揮とともに、さらに機能強化し、各機関・組織との連携のもと、継続性のあるチームケアの実現をお願いします。**

- ① 猶予期間が切れ、2008年4月から「地域包括支援センター」の本格的な運用開始となりましたが、設置数やセンターの運営内容に不十分な地域が多く、介護予防マネジメント業務のみを行う地域包括支援センターがほとんどになっています。多面的支援や包括的・継続的なマネジメント業務もあわせて遂行するよう指導の徹底をお願いします。
- ② さらに、現在の制度では要支援から要介護へ（逆も同様）の変更があると、利用者の意に反しサービスが分断されてしまう場合があります。体制を強化し、インフォーマルサポートおよび医療機関との連携をはかり、継続性のあるチームケアが実現できるよう、機能強化の検討をお願いします。

以上